

ロアリブ[®]会員規約およびオンラインショップ[®]利用規約

第1章：会員登録とステージランク

第1条（目的および適用範囲）

1. 本規約は、株式会社スタイリングライフ・ホールディングス BCL カンパニー（以下「当社」といいます）が運営するロアリブ公式オンラインショップ（以下「本サイト」といいます）の利用、本サイトを通じた商品の販売、ならびに当社が指定する直営店舗における購入特典および会員向けサービス、情報の提供等の一切の機能（以下、これらを総称して「本サービス」といいます）に関する条件を定めるものです。
2. 本サイトにおける商品の購入および本サービスの利用には、本規約に同意のうえ会員登録を行い、ログインすることが必須となります。会員登録を行わないゲスト購入は承っておりません。
3. 本規約は、本サイトのほか、全国のロアリブ直営店舗での商品の販売や会員サービスの利用についても適用されます。

第2条（会員登録・資格）

1. 18歳未満の方が会員登録をご希望の場合、必ず事前に保護者・親権者の同意を得るものとします。なお、未成年時に本サービスを利用した会員が、成年に達した後に再度本サービスを利用（ログイン、会員アカウントを利用した商品の購入、ポイントの利用等を含みますが、これらに限られません）した場合、未成年時の注文等の行為をすべて追認したものとみなします。
2. 会員登録は日本国内に住所を有する個人の方に限らせていただきます。
3. 会員登録はお一人様につき1件（1アカウント）に限るものとし、同一人物による複数の会員登録（重複登録）を禁止します。
4. 万が一、同一人物による複数の会員登録が判明した場合、当社は当社の判断により、これらを1つの登録に統合し、または一部の会員資格を抹消することができるものとします。
5. 過去に本規約に違反したこと等により退会処分を受けた方は、再度の登録をお断りする場合があります。
6. 会員は、その住所、氏名、電話番号その他登録事項に変更が生じた場合には、当社所定の方法により速やかに変更の手続きを行うものとします。変更登録がなされなかったことにより生じた損害（商品の不達等）について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第3条（ログイン用 E メールアドレスおよびパスワードの管理）

1. 会員は、会員登録時にご自身が設定したログイン用 E メールアドレスおよびパスワード（以下「パスワード等」といいます）を厳重に管理・保管する責任を負うものとします。
2. 会員は、パスワード等が第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社に連絡し、当社の指示がある場合はそれに従うものとします。
3. 会員は、パスワード等を第三者に譲渡、売買、貸与、共有してはなりません。
4. パスワード等の不適切な管理、使用上の過誤、第三者の不正使用に起因する損害について、会員が自ら責任を負うものとし、当社に故意または過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第4条（退会）

1. 会員が退会を希望する場合、当社所定の方法により、会員本人が退会申請を行うものとします。
2. 会員が退会した場合、それまでに獲得したポイント、ステージランクおよびその他本サービスにおける一切の権利・特典は、退会手続きの完了と同時に即時に消滅するものとします。
3. 当社は退会後も、お問い合わせへの対応および法令に基づく義務の履行に必要な範囲において、会員情報を保持するものとします。

第5条（ロアリーブメンバーシッププログラム）

1. プログラムの開始と対象範囲
 - ・ 本条に定める「ロアリーブメンバーシッププログラム」およびステージランク特典は、2026年4月1日より開始します。
 - ・ 本プログラムの対象となる購入実績は、本サイトにおける購入および当社が指定する ROA^{iv} ロアリーブ直営店舗での購入（以下、これらを総称して「対象店舗」といいます）を合算したものとします。
 - ・ 当社は、本サイト上での掲示、その他当社が適当と判断する方法により、事前に会員に周知または通知することにより、本プログラムの内容、ステージランクの判定条件および特典の全部または一部を変更、追加または終了することができるものとします。
2. ステージランクの判定条件
 - ・ ステージランク（アイボリー、クリーム、ハニー、アンバー）は、対象店舗における判定日（毎月10日）の前月末日から遡った直近12か月間の累計購入金額（税込）および累計購入回数に基づき、判定・更新されます。新たに適用されるランクは、更新日から翌月10日の更新日まで有効となります。（更新時刻は毎月10日午前8～9時頃を予定しています。）

- ・ ロアリーブ直営店舗での購入実績を反映させるためには、会計時にレジにて本サイトのマイページに表示される会員証、またはロアリーブ公式 LINE の会員証画面を提示することが必須となります。会計後の提示や、提示がなかった場合の過去に遡っての実績加算は行えません。

3. 購入実績の集計ルール

- ・ ランク判定の対象となる「累計購入金額」の算出基準は、以下の通り対象店舗ごとに異なります。なお、いずれの場合もポイント利用分は集計対象に含まれません。

【オンラインショップ】

商品の合計金額（税込）。ただし、送料、代金引換手数料およびギフト包装代は集計に含まれません。

【直営店舗】

ギフト包装代を含む商品の合計金額（税込）を集計対象とします。

- ・ オンラインショップでの購入分は商品の「発送完了」、直営店舗での購入分は「代金決済時」をもって、それぞれ集計対象とします。
- ・ 返品が発生した場合は、相当する購入金額および購入回数を累計実績から差し引くものとします。

4. ポイントの付与と有効期限

【通常ポイント】

- ・ ポイントは商品購入金額 100 円（税込）につき 1 ポイントを付与します。ポイント付与率はステージランクによって異なります。
- ・ 保有ポイントは、1 ポイント = 1 円換算として、次回以降のお買い物にご利用いただけます。ただし、一部の直営店舗においては、利用単位が異なる場合（100 ポイント単位等）があります。各店舗における詳細な利用条件は、本サイトのご利用ガイドまたは店頭にてご確認ください。
- ・ クーポン等を利用した場合、付与対象金額は値引後の金額となります。
- ・ ポイントの有効期限は、ポイントの最終付与日（商品購入日）から 1 年間とし、新たな購入がないまま期限を過ぎた場合、全てのポイントは自動的に消滅します。

【お誕生日ポイント】

- ・ お誕生日ポイントは誕生日月の 1 日に進呈される期間限定のポイントです。進呈されるポイントはステージランクによって異なります。
- ・ 誕生日月の前月末日 AM10 時時点の会員の方が付与の対象となります。
- ・ ポイントの有効期限は誕生日月末日までとなります。

5. キャンセル・返品時のポイント処理

- ・ 会員が購入をキャンセル、または商品を返品した場合、当該購入時に利用したポイントは、事務手続きが完了した後に当該会員のポイント口座へ返還されます。
- ・ 当該購入によって付与されたポイントについては、返品等の手続き完了をもって、当該付与分を無効とし、購入前のポイント残高の状態に戻すものとします。
- ・ 前項のポイント返還時に、利用されたポイントの有効期限が経過していた場合、当該ポイントは失効しており、返還および再発行はできません。

6. ポイントの失効と禁止事項

- ・ 会員が第2条第3項に違反して複数の会員登録を行っている場合であっても、それぞれの登録で保有するポイントを合算、統合、または移行することは一切できません。
- ・ 会員が退会した場合、または会員資格を喪失した場合、保有ポイントは即時に失効します。
- ・ 会員が複数の会員登録をしている場合、それぞれの登録で保有するポイントを合算することはできません。
- ・ ポイントを換金、譲渡、売買、共有することはできません。使用は会員本人に限ります。
- ・ 当社は、いかなる場合であっても、失効したポイントの再発行はいたしません。
- ・ 当社は、会員が不正な手段でポイントを取得した場合、本規約に違反した場合、その他不適切と判断した場合には、通知なくポイントの全部または一部を無効とすることができます。

7. ポイント利用に関する免責およびサービス変更

- ・ 当社は、入力された会員IDおよびパスワードが一致してポイントが使用された場合、本人による使用とみなします。これらが第三者に不正使用されたことにより会員に損害が生じた場合、当社に故意または過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わず、ポイントの返還もいたしません。
- ・ 当社は、会員に通知のうえ、ポイントサービスの全部または一部を変更、停止および終了できるものとします（緊急時は事後通知）。これにより会員に損害等が発生しても、当社に故意または過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
- ・ 会員がポイントを使用したこと、または使用しなかったことにより発生した不利益等についても、当社に故意または過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第2章：本サイトでの商品のご購入と配送・返品

第6条（商品の購入と契約の成立）

1. 会員は、当社所定の方法により、本サイトにて商品の購入を申し込むものとします。
2. 18歳未満の会員が商品のご購入を希望する場合、必ず事前に保護者・親権者の同意を得るものとします。
3. 当社より送信した「ご注文確認メール」が会員に到達した時点で、当社と会員との間に当該商品に関する売買契約が成立するものとします。
4. 商品の所有権は、当社または配送業者が、商品を会員に引き渡した時点（会員が指定したお届け先に商品が届けられた時点。宅配ボックスへの投函や指定場所への置配完了を含みます）で、当社から会員に移るものとします。
5. 前項の規定にかかわらず、クレジットカード決済による場合の商品の所有権の移転については、当該クレジットカード会社の会員規約に従うものとします。
6. 本サイトの利用にあたり会員による不正な行為または不適切な行為が判明した場合、当社は売買契約を取消、解除し、その他適切な措置を取ることができるものとします。
7. 営利、転売を目的とした注文、または日本国外への配送を目的とした注文であると当社が合理的に判断した場合、当社は売買契約を解除できるものとします。
8. 本サービスのご利用にあたり、一度にご購入いただける合計金額及び合計数量の上限を設ける場合があります。

第7条 お支払い

1. お支払い金額は、商品代金（消費税を含む）、送料の合計額となります。（代金引換払いの場合、別途手数料がかかります）
2. お支払い方法は、クレジットカード（ご本人名義に限る）、代金引換、Amazon Pay がご利用いただけます。
3. クレジットカードによる決済は、会員がクレジットカード会社との間で別途契約した条件に従うものとします。会員とクレジットカード会社との間で、当社の責によらない事由により何らかの紛争が発生した場合は、当事者間で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. Amazon Pay による決済は、同サービスの提供元が定める規約およびポリシーに従うものとします。なお、Amazon Pay 側の規約またはポリシーにより、一部の商品において Amazon Pay をご利用いただけない場合があります。この場合、会員は他の支払い方法を選択するものとし、当該制限により会員に生じた不利益または損害について、当社に故意または過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第8条 配送

1. ご注文いただいた商品は、原則として宅配便にてお届けします。

2. 配送先は、日本国内に限らせていただきます。なお、会員が商品の配送先として日本国内の住所を指定された場合であっても、当該ご注文が日本国外への転送または輸出等を目的としたものであると合理的に認められる場合（指定された住所が転送会社の倉庫の場合など）、当社は当該注文について取消、解除等の措置を取ることが出来るものとします。
3. 商品のお届けは、「ご注文完了メール」到達後、通常 2～5 日（地域によります）でお届けします。
（配送期間内に日曜日・祝日・当社または配送業者の指定休日を含む場合はお時間がかかります）
4. 天災地変、交通事情、配送業者の繁忙期、その他当社の責めに帰すことができない事由によりお届けが遅延した場合、当社は、当社に故意または過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第9条 キャンセル・返品・交換

1. 本サイトでご注文いただいた商品のキャンセルは、マイページ内のご購入履歴において「キャンセル」ボタンが表示されている期間内に限り、所定の手続きにより行うことができます。「キャンセル」ボタンが表示されない場合は、すでに出荷手続きに入っているため、キャンセルを承ることはできません。なお、一度完了したキャンセル処理を取り消すことはできません。
2. 商品の品質には万全を期しておりますが、万一お届けした商品に以下の不備があった場合は、当社負担（着払い）にて交換または返品を承ります。商品到着後 8 日以内に「お問い合わせフォーム」からご連絡ください。
 - ① 商品に瑕疵（キズや汚れ）があった場合
 - ② ご注文内容と異なる商品が届いた場合
 - ③ 配送中に商品が破損した場合
3. 前項①～③のいずれにも該当しない会員都合による返品または交換は、本サイトで購入された商品であり、かつ未開封・未使用の状態の商品到着後 8 日以内に「お問い合わせフォーム」からご連絡をいただいた場合に限り承ります。（お電話での受付はいたしかねます）この場合、以下の条件が適用されます。
 - ① 返送料および返金にかかる振込手数料等はすべて会員の負担とさせていただきます。
 - ② 以下の場合は、未開封・未使用であっても返品・交換をお断りいたします。返送料および返金にかかる振込手数料等はすべて会員の負担とさせていただきます。
 - ・ 会員の責任によりキズや破損が生じた商品
 - ・ 返品・交換を繰り返されている場合
 - ・ その他、当社が不相当と判断した場合

第3章：本サービスのご利用にあたって

第10条 禁止事項

会員は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- ① 虚偽の内容による登録、または自己以外の情報の使用。
- ② 会員 ID、パスワードおよびポイント・特典を第三者に譲渡、売買、貸与、共有する行為。
- ③ 当社、他のお客さま、または第三者に迷惑、不利益、損害を与える行為。
- ④ 本サイトの運営を妨げる行為、またはその恐れのある行為。
- ⑤ 転売、再販売、その他営利を目的として商品を購入する行為。
- ⑥ 本規約または法令に違反する行為。

第11条 個人情報の取り扱い

1. 当社は、本サービスの利用に際して取得した会員の個人情報を、当社のプライバシーポリシーに基づき厳重に管理し、適切に取り扱います。
2. 会員の個人情報（取引履歴等を含む）は、法令により保存が義務付けられている期間、または当社がサービス提供や合理的な目的のために必要と判断する期間において適切に保管・管理し、当該期間の経過後は速やかに、かつ安全な方法で消去・破棄いたします。

[プライバシーポリシー](#) へのリンク

[法定公表事項及び開示等請求の手続きについて](#) へのリンク

第12条 本規約の違反

1. 会員が本規約に違反した場合、当社は事前の通知なく、本サービスの利用停止、会員資格の抹消、または売買契約の解除等の措置をとることができるものとします。
2. 当社が前項の措置をとったことにより会員に損害が生じた場合、当社に故意または過失が認められる場合を除き、当社は何ら責任を負わないものとします。
3. 会員が本規約に違反したことによって当社に損害が発生した場合、当社は会員に対し、その損害の賠償を請求できるものとします。

第13条（免責事項）

1. 当社は、システムの保守、停電、火災、通信障害、天災地変等の不可抗力により本サービスを中断・停止する場合、会員に事前に通知するものとします。ただし、緊急時はこの限りではありません。

2. 前項の中断・停止、または以下の事由により会員に損害等が発生した場合、当社に故意または過失（第4項に定める事由については故意または過失）があるときを除き、当社は一切の責任を負いません。
 - ① 通信機器・回線、コンピューター等の障害、サーバーの不具合、または緊急メンテナンスの発生。
 - ② 第三者による妨害、侵入、情報改変等。
 - ③ 会員が送信した情報がシステム上のエラー等により受信されなかった場合。
 - ④ その他、当社の責めに帰すことのできない不測の事態。
3. 当社は、本サービスが全ての情報端末およびOSのバージョンに対応していることを保証するものではありません。
4. 当社は、本サイト上の情報（商品の価格、サービス内容、商品の色・質感等）に誤りや差異がないよう努めますが、当社に故意または過失がなくこれらに誤り等があった場合、これにより生じた損害について責任を負わないものとします。
5. 本サービスからリンクする第三者のWEBサイト（以下「他社サイト」）は、当該第三者の責任で管理されるものであり、他社サイトの利用により生じた損害について、当社に故意または過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。

第14条 規約の改定

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、当社の判断により本規約を変更できるものとします。
 - ① 本規約の変更が会員の一般の利益に適合するとき。
 - ② 本規約の変更が本規約の目的に反せず、かつ変更の必要性、内容の相当性等に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社は、本規約を変更する場合、当該変更内容および効力発生日を本サイト上への掲載その他当社が適当と判断する方法で周知するものとし、効力発生日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

第15条 準拠法および合意管轄

本規約に関しては日本法が適用されるものとし、当社と会員との間で本規約に関する紛争が起こった場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第16条 お問い合わせ

□アリの商品に関するお問い合わせは、以下の窓口にて承ります。

□アリお客様相談室

電話 0120-941-554（10：00～17：30・土日／祝日／当社指定の休日を除く）

本サイト、本サービスに関するお問い合わせは、「お問い合わせフォーム」より承ります。

以上

2026年3月19日改定・施行

2025年1月14日改定・施行

2021年10月5日改定・施行

2021年7月28日改定・施行

2018年4月1日制定・施行

株式会社スタイリングライフ・ホールディングス

BCLカンパニー